

Podmienky spracúvania osobných údajov pri využívaní smart aplikácie – Správa Národného parku Slovenský kras so sídlom v Brzotíne

Ochrane osobných údajov našich zákazníkov venujeme veľkú pozornosť, je pre nás dôležité aby vaše osobné údaje boli u nás v bezpečí. Od 25. mája 2018, vrátane, sú vaše osobné údaje spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov "GDPR") a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018 (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR), poskytujeme nasledujúce informácie.

Kto je prevádzkovateľom?

Správcom vašich osobných údajov je Správa Národného parku Slovenský kras so sídlom v Brzotíne, so sídlom Hámosiho 188/5, 049 51 Brzotín, IČO: 54435463 (ďalej len „prevádzkovateľ“),

V tomto dokumente by sme vás chceli informovať o tom, ako budeme spracúvať osobné údaje. Dokument sa komplexne zaoberá informáciami o spracovaní osobných údajov pri používaní aplikácie Slovenský kras (ďalej len "Aplikácia"), pričom správcom týchto osobných údajov je Správa Národného parku Slovenský kras so sídlom v Brzotíne, so sídlom Hámosiho 188/5, 049 51 Brzotín, IČO: 54435463 (ďalej len „prevádzkovateľ“). Aplikáciu budú používatelia používať na objavovanie zaujímavých miest národného parku, ako aj príbehov o histórii, jeho flóre i faune a ďalších zaujímavostiach. (ďalej len "služby"). Zároveň v rámci Aplikácie bude prebiehať aj súťaž, pričom dotknuté osoby sa budú mať možnosť v rámci využívania Aplikácie zapojiť aj do samotnej súťaže. Bližšie podmienky súťaže osobitne ustanoví štatút súťaže (ďalej len „súťaž“).

V týchto podmienkach ochrany osobných údajov vám vysvetlíme:

- aké osobné údaje budeme spracúvať,
- ako používame osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a na akom právnom základe,
- kto má prístup k vašim osobným údajom,
- ako dlho budeme vaše osobné údaje spracúvať,
- ako zabezpečujeme vaše osobné údaje,
- aké práva máte v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov.

Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracovávaní osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom nami zvolenej zodpovednej osoby, spoločnosti **osobnyudaj.sk, s.r.o.** na email: tomasko@osobnyudaj.sk.

1. Aké osobné údaje budeme spracúvať

Pri používaní služieb budú spracúvané osobné údaje. Vždy budeme spracovávať iba nevyhnutné údaje v súvislosti s používaním služieb a iba v rozsahu uvedenom v týchto podmienkach ochrany osobných údajov, v tomto prípade meno, priezvisko, vek, štátna príslušnosť a e-mailová adresa dotknutej osoby. Je na vás, či nám v týchto prípadoch poskytnete údaje, ale ak tak neurobíte, s najväčšou pravdepodobnosťou nebudete môcť používať všetky naše služby v rámci aplikácie.

2. Na aké účely používame osobné údaje a na akom právnom základe

Osobné údaje, ktoré nám zadáte pri registrácii do Aplikácie alebo následne počas používania Aplikácie, používame na účely vytvorenia vášho účtu, poskytovania funkcií ponúkaných Aplikáciou, zabezpečenia funkčnosti Aplikácie a vybavovania Vašich požiadaviek. Právnym základom pre registráciu do samotnej Aplikácie je daný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 bod. a) Nariadenia GDPR. Právnym základom je zároveň náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 bod. f) Nariadenia GDPR, ktorý spočíva v zabezpečení funkčnosti Aplikácie a Uskutočnení vedomostnej súťaže formou kvízu. Na konci trasy bude kvíz automaticky vyhodnotený a v prípade dosiahnutia maximálneho počtu bodov budete zaradený do žrebovania, ktoré sa uskutoční raz mesačne a traja vyžrebovaní obdržia malý darček s logom národného parku. Výsledky žrebovania budú uverejnené koncom každého mesiaca na fb stránke Správy Národného parku Slovenský kras. <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082987106192>. Vami zadanú e-mailovú adresu môžeme použiť aj na zasielanie noviniek o Aplikácii, zmenu funkcií alebo informácií o znení nových zmluvných podmienok, ak nám dáte svoj výslovný súhlas podľa článku 6 ods. 1 bod. a) Nariadenia GDPR.

Na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) môžeme zhromaždené údaje použiť aj na účely opravy chýb alebo analýzy iných problémov, ktoré sa vyskytujú pri používaní služieb. Oprávnený záujem spočíva v zlepšovaní našich služieb. Niektoré osobné údaje ako vek a štátna príslušnosť užívateľov Aplikácie môžu byť spracúvané na štatistické účely prevádzkovateľa – za účelom vyhodnotenia zastúpenia vekových skupín a národností užívateľov Aplikácie, avšak iba v súlade s čl. 89 Nariadenia GDPR za predpokladu dodržania zásady minimalizácie a technických a organizačných opatrení.

Kto má prístup k vašim osobným údajom

Vaše osobné údaje zdieľame iba s tretími stranami, o ktorých vás tu informujeme, a vždy sa snažíme čo najviac minimalizovať počet ľudí, ktorí budú mať prístup k vašim osobným údajom, a zabezpečiť, aby úroveň ochrany vašich údajov týmito osobami bola dostatočná. Ak prenášame vaše osobné údaje tretím stranám, **vždy tak robíme na základe primeranej zmluvy o spracovaní osobných údajov uzavretej s týmito osobami, aby sme mohli kontrolovať, ako s vašimi osobnými údajmi zaobchádzajú tretie strany, a presadzovať dodržiavanie záväzných pravidiel.**

K vašim osobným údajom môžu mať prístup títo príjemcovia:

- zamestnanci administrátora, ktorí zabezpečujú vývoj, analýzu a ďalšie činnosti súvisiace s vývojom a údržbou Aplikácie,
- poskytovateľ serverových, webových, cloudových alebo IT služieb a spoločnosť zabezpečujúca podporu a prevádzku Aplikácie a jednotlivých zariadení,

3. Ako dlho budeme vaše osobné údaje spracúvať

Vaše osobné údaje budeme spracúvať len po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedených účelov, na ktoré boli zhromaždené, po dobu ukončenia súťaže, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Kritériá, na základe ktorých sa určuje doba uchovávaní, zahŕňajú:

- Ako dlho sú osobné údaje potrebné na poskytovanie Služieb a na zabezpečenie prevádzky našej spoločnosti? To zahŕňa činnosti, ako je udržiavanie a zlepšovanie služieb, udržiavanie bezpečnosti našich systémov a udržiavanie príslušných obchodných a finančných záznamov. Ide o všeobecne uplatniteľné pravidlo, ktoré je vo väčšine prípadov základom pre určenie doby uchovávaní údajov.
- Poskytujete nám svoje údaje s očakávaním, že ich uchováme, kým ich výslovne nebudete chcieť odstrániť? Ak áno, ponecháme si ich na toto obdobie.
- Sú tieto osobné údaje citlivé? Ak áno, nastavíme čo najkratšie ukladanie týchto údajov.
- Zaviedli sme a oznámili sme konkrétne obdobia uchovávaní určitého typu údajov? Ak áno, určite ho nikdy neprekročíme.
- Udelili ste súhlas so spracovaním osobných údajov? Ak áno, údaje uložíme v súlade s vaším súhlasom.
- Vzťahujú sa na nás zákonné, zmluvné alebo podobné povinnosti uchovávať údaje? Medzi príklady patria zákony o povinnom uchovávaní údajov, vládne nariadenia na uchovávanie údajov súvisiacich s vyšetrovaním alebo údaje, ktoré sa musia uchovávať na účely súdneho sporu.

Máte otázku, ako dlho uchováваме vaše konkrétne údaje, ktoré ste nám poskytli alebo o ktorých sme vás informovali vyššie? Neváhajte nám napísať prostredníctvom nami zvolenej zodpovednej osoby, spoločnosti **osobnyudaj.sk, s.r.o.**, na email: tomasko@osobnyudaj.sk.

4. Ako zabezpečujeme vaše osobné údaje

Uvedomujeme si, že bezpečnosť osobných údajov tak, aby ich nebolo možné zneužiť, je našou dôležitou povinnosťou voči vám. Preto sa snažíme efektívne využívať najlepšie možné bezpečnostné opatrenia, aby sme zabránili zneužitiu alebo inému neoprávnenému zasahovaniu do vašich osobných údajov. V rámci našej činnosti urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme zabránili vzniku takéhoto bezpečnostného incidentu, najmä budeme pravidelne školiť (aspoň raz ročne) všetkých našich zamestnancov, ktorí prídu do kontaktu s vašimi osobnými údajmi na tému ochrany osobných údajov, akceptujeme a oboznámime zamestnancov s internými firemnými predpismi upravujúcimi ochranu vašich osobných údajov a na zabezpečenie nášho spracúvania budeme vždy používať len najnovšie technické riešenia, ako je šifrovanie údajov, zložitá heslá a najvhodnejší softvér.

Ak však aj napriek nášmu maximálnemu úsiliu dôjde k bezpečnostnému incidentu a tento incident by mohol predstavovať vysoké riziko pre vaše práva a slobody, budeme vás o tejto skutočnosti okamžite

informovať poskytnutím e-mailovej adresy a zverejnením týchto informácií na našej webovej stránke vrátane všetkých potrebných podrobností.

5. Aké práva máte v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viacero práv. Ak budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím, kontaktujte e-mailom našu zodpovednú osobu, spoločnosť **osobnyudaj.sk, s.r.o.**, na email: tomasko@osobnyudaj.sk.

- **Máte právo na informácie**, ktoré je plnené už touto informačnou stránkou s podmienkami spracovávania osobných údajov.
- **Vďaka právu na prístup** nás môžete kedykoľvek vyzvať a my vám doložíme v lehote 30 dní, aké vaše osobné údaje spracovávame a prečo.
- Ak sa u vás niečo zmení alebo budete považovať vaše osobné údaje za neaktuálne alebo neúplné, tak máte **právo na doplnenie a zmenu osobných údajov**.
- **Právo na obmedzenie spracovania** môžete využiť, ak sa domnievate, že spracovávame vaše nepresné údaje, domnievate sa, že vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať alebo ak vznesiete námietku proti spracovávaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účel spracovania.
- **Právo na prenositeľnosť**. Ak by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému, budeme postupovať rovnako ako pri využití **práva na prístup** – len s tým rozdielom, že vám informácie dodáme v strojovo čitateľnej podobe. Tu potrebujeme aspoň 30 dní.
- **Právo na výmaz** (byť zabudnutý). Vaším ďalším právom je právo na výmaz (byť zabudnutý). Nechceme na vás zabudnúť, ale ak si to budete priať, máte na to právo. V takomto prípade vymažeme všetky vaše osobné údaje zo systému aj zo systému všetkých čiastkových spracovateľov a záloh. Na zaistenie práva na výmaz potrebujeme 30 dní.

Ak máte **pripomienky** alebo **sťažnosti** týkajúce sa ochrany údajov alebo **otázku** týkajúcu sa osoby zodpovednej za ochranu údajov v našej spoločnosti alebo **si uplatníte niektoré z vašich práv, obráťte sa na našu zodpovednú osobu**, spoločnosť **osobnyudaj.sk, s.r.o.**, na email: tomasko@osobnyudaj.sk. Na vaše otázky alebo pripomienky odpovieme do jedného mesiaca.

Na našu činnosť dohliada aj **Úrad na ochranu osobných údajov, kde môžete v prípade nespokojnosti podať sťažnosť**. Ďalšie informácie nájdete na **webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov** (dataprotection.gov.sk).

Zmeny pravidiel

Naše podmienky ochrany osobných údajov môžu byť z času na čas zmenené. Všetky zmeny podmienok ochrany osobných údajov zverejníme na stránke našej zodpovednej osoby: <https://www.osobnyudaj.sk/informovanie/54435463/sk/zakladne-informacie> a ak sú významné, budeme vás informovať podrobnejšie (zaslaním e-mailovej správy na adresu uvedenú v používateľskom účte alebo prostredníctvom Aplikácie). Odporúčame tiež, aby ste pravidelne kontrolovali tieto podmienky ochrany osobných údajov, či neobsahujú zmeny, s ktorými nesúhlasíte. Predchádzajúce verzie týchto podmienok pre vás archivujeme, aby ste k nim mali v budúcnosti prístup. Tieto verzie sú k dispozícii na vyššie uvedených webových stránkach.

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú účinné od 1. 12. 2023.